

# ペットホテル・一時預かり利用規約 同意書

PET CARE BEAUTE(以下、当店とする)のペットホテルサービスをご利用頂き誠にありがとうございます。  
お客様が安心してご利用頂けるように、以下の利用規約に同意・ご署名お願いいたします。

## 1. ご利用時の注意事項

### ① ペットの予防接種証明書 1 年以内

**【ワンちゃん狂犬病ワクチン・5 種以上の混合ワクチン】**のご提示をお願いしております。(初回及び毎年接種後)事情があり、予防接種が出来ない場合は、猶予証明証・抗体検査書類等のご提示をお願いしております。

### ② ホテル中(一時預かり中)に撮影した写真を、公式ホームページ及び、その他 SNS 等に掲載させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

### ③ 万が一ご予約の時間にご来店ができない時には、必ず事前にお電話くださいますようお願いいたします。事前のご連絡がなくご予約日の **17:30** までにご来店がない場合は自動的にキャンセルとさせていただきます。

**※当日キャンセルはキャンセル料が発生いたします。**

### ④ 未去勢・マーキングを行うワンちゃんはマナーベルトをご持参ください。

### ⑤ お預かりするペットの健康状態や特異体質、投薬治療中、妊娠中、ヒート中等の情報提供をお願いいたします。(ヒート中の場合は出血が止まってから2週間空けてのご利用をお願いいたします。)

### ⑥ 心臓・呼吸器系・てんかん等の持病がある、噛み癖がある・ひどく暴れる・体調不良・皮膚の状態等でホテルサービス・一時預かりサービスをお断りする場合がございます。

**※キャンセル料が発生いたします。**

### ⑦ お預かり時にノミ・ダニを見つけた際、他のペットに移る可能性がありますのでホテル・一時預かりのご利用をお断りとさせていただきます。**※当日キャンセル料が発生いたします。**(お預かり中にノミ・ダニを発見した場合は、お部屋等の駆除・殺菌・消毒代として別途費用をいただく場合がございます。)

### ⑧ SNS 等にて当店や社員等を誹謗中傷する書き込みはおやめください。(書き込みを見つけた場合、しかるべき対応を取らせていただきます。)

## 2. ホテルについて

### ① ペットが当店に危害を加えたときは、飼い主は当店に対し、その損害を賠償していただきます。

スタッフ、その他の動物等に損害を与えた場合も、当該ペットの飼い主にはその損害を補填していただきます。

### ② フードをお忘れの場合や足りない場合など当店商品のご購入にて対応させていただきますので、お帰りの際にご精算お願いいたします。

### ③ お持ちいただいたおもちゃ・バット・タオル・マット等をペットが汚してしまった、破損させてしまった場合、責任等は負いかねますのでご了承ください。

### ④ お迎え予定時刻を15分以上超過してもお迎えに来られない場合は、超過料金が発生いたします。

また、お迎え予定日を7日経過し当店に何らご連絡がない場合は飼い主の権利(所有権)は放棄したものとみなします。

### 3. 緊急時・ホテル中・一時預かり中の対応について(提携病院のみ)

① お預かり中にペットの体調に変化が見られた場合は、飼い主様へご連絡のうえ、必要に応じて提携している動物病院で診察・処置を行うことがあります。

ご連絡がつかない場合でも、当店が緊急と判断した際には責任をもって対応させていただきます。

※診察・処置は提携病院のみでの対応とさせていただきます。

他院での対応や医療費のご請求にはお応えできません。

※診察料や交通費などの実費は、すべて飼い主様のご負担となります。お迎え時にご精算をお願いいたします。

② ペットホテルは安全に配慮してお預かりいたしますが、万が一、けが・体調不良・死亡・失踪などが発生した場合は、必要に応じて応急処置・提携病院への搬送・関係機関への連絡など、最善の対応をさせていただきます。

当店に明らかな過失がある場合には責任をもって対応いたしますが、予期できない体質や持病によるトラブルなど、当店に責任がないと判断される場合の費用は、飼い主様のご負担となります。

④ ホテル後は緊張や疲れから体調を崩す場合がございますので、ご帰宅後は安静にお過ごしください。

なお、ご帰宅後の体調変化や事故等につきましては、当店では責任を負いかねますのでご了承ください。

### 4. 料金について

①原則チェックイン 17:30 までチェックアウト 10:30 までとさせていただきます。

上記時間を過ぎる場合は延長料金または延泊対応とさせていただきます。

②年末年始、春夏シーズン期間はホテル料金が割増料金となります(1泊2日+1,100 円)。

また、長期連泊によるお値引き等はいたしません。正規料金のお支払いをお願いいたします。

③キャンセルポリシーとして如何なる理由があっても下記の料金が発生いたします。

2日前:宿泊料の50% 前日:宿泊料の70% 当日:宿泊料の100%

### 《免責事項》

① 第三者の介入や話し合いは無効とし、当事者以外の話し合いの場合につきましてはお互いに代理人同士の話し合いとさせていただくことをご了承ください。

② ペットの怪我や死亡等による保証、損害賠償につきましては下記の署名をすることにより当店に対し異議申し立てをないことを保証します。

本契約の有効期限は、一年間とします。

## 同意書

私(飼育者またはそれに代わる代理人)は、上記規約内容を十分に理解し、リスクなどを確認し同意した上で、貴殿のサービスを利用いたします。

年 月 日

ご署名:

電話番号:( ) — 緊急連絡先:( ) —

