

# トリミング利用規約 同意書

PET CARE BEAUTE(以下、当店とする)のトリミングサービスをご利用頂き誠にありがとうございます。

お客様が安心してご利用頂けるように、以下の利用規約に同意・ご署名をお願いいたします。

## 1. ご利用時の注意事項

### ① ペットの予防接種証明書 1 年以内

**【ワンちゃん狂犬病ワクチン・5種以上の混合ワクチン】**のご提示をお願いしております。(初回及び毎年接種後) 事情があり、予防接種が出来ない場合は、猶予証明書・抗体検査書類等のご提示をお願いいたします。

### ② トリミング中に撮影した写真を、公式ホームページ及び、その他 SNS 等に掲載させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

### ③ 万が一ご予約の時間にご来店ができない時には、必ず事前にお電話くださいますようお願いいたします。事前のご連絡がなくご予約の時間を 15 分経過してもご来店がない場合は自動的にキャンセルとさせていただきます。

**※当日キャンセルはキャンセル料が発生いたします。**

### ④ 未去勢・マーキングを行うワンちゃんはマナーベルトを必ずご持参ください。

### ⑤ お預かりするペットの健康状態や特異体質、投薬治療中、妊娠中、ヒート中等の情報提供をお願いいたします。(ヒート中の場合は出血が止まってから2週間空けてのご利用をお願いいたします。)

### ⑥ 心臓・呼吸器系・てんかん等の持病がある・噛み癖がある・ひどく暴れる・体調不良・皮膚の状態等でトリミングサービスをお断りする場合がございます。

### ⑦ SNS 等にて当店や社員等を誹謗中傷する書き込みはおやめください。(書き込みを見つけた場合しかるべき対応を取らせていただきます。)

## 2. トリミングについて

### ① 出来る限り飼い主様のご要望に沿えるよう丁寧に施術をさせていただきますが、イメージと仕上がりが異なる場合でも、ご返金はいたし兼ねますのでご了承ください。

### ② 施術中に危険が伴うと判断した場合は口輪及びカラーをつけさせていただく場合がございます。

### ③ 万が一予期せぬ体調の変化等があった際、責任は負いかねますので予めご了承ください。

## 3. サービスの中断、中止について

### ① 術中にノミ・ダニを見つけた際は、他のワンちゃんに移る可能性がありますのでトリミングは中止となります。(通常料金+店内等の清掃・殺菌・消毒代として別途費用をいただく場合がございます。)

### ② トリミング中、健康やペットの精神状態等でトリミングに危険が伴うと判断した場合はトリミングを一時中断、又は中止することがございます。

### ③ トリミングを完了することなく中止になった場合、トリミング料金はそれまでに終了しているサービスの料金のみお支払いとなります。料金は当店の判断となります。

#### 4. 緊急時・トリミング中の対応について(提携病院のみ)

① お預かり中にペットの体調に変化が見られた場合は、飼い主様へご連絡のうえ、必要に応じて提携している動物病院で診察・処置を行うことがあります。

ご連絡が見つからない場合でも、当店が緊急と判断した際には責任をもって対応させていただきます。

※診察・処置は提携病院のみでの対応とさせていただきます。

他院での対応や医療費のご請求にはお応えできません。

※診察料や交通費などの実費は、すべて飼い主様のご負担となります。お迎え時にご精算をお願いいたします。

② トリミングは安全に配慮して丁寧に行っておりますが、万が一、けが・体調不良・死亡・失踪などが発生した場合は、必要に応じて応急処置・提携病院への搬送・関係機関への連絡など、最善の対応をさせていただきます。

当店に明らかな過失がある場合には責任をもって対応いたしますが、予期できない体質や持病によるトラブルなど、当店に責任がないと判断される場合の費用は、飼い主様のご負担となります。

③ 当店では、バリカンを使用したグルーミングを行う際、皮膚の状態(敏感肌・乾燥など)によって“カミソリ負け”を起こす可能性があります。

受付時にスタッフよりご説明をさせていただいたうえで、使用の有無を飼い主様にご判断いただいております。

そのため、ご了承いただいたうえでのカミソリ負けに関しましては、当店では責任を負いかねますので、あらかじめご理解をお願いいたします。

④ トリミング後は緊張や疲れから体調を崩す場合がございますので、ご帰宅後は安静にお過ごしください。

なお、ご帰宅後の体調変化や事故等につきましては、当店では責任を負いかねますのでご了承ください。

#### 《免責事項》

① 第三者の介入や話し合いは無効とし、当事者以外の話し合いの場合につきましてはお互いに代理人同士の話し合いとさせていただくことをご了承ください。

② ペットの怪我や死亡等による保証、損害賠償につきましては下記の署名をすることにより当店に対し異議申し立てをないことを保証します。

本契約の有効期限は、一年間とします。

### 同意書

私(飼育者またはそれに代わる代理人)は、上記規約内容を十分に理解し、リスクなどを確認し同意した上で、貴殿のサービスを利用いたします。

年 月 日

ご署名:

電話番号:( ) — 緊急連絡先:( ) —

